

Este Sitio Web sigue el “*Código de Confianza Online y E-Commerce (Optima Web)*” de la “*Asociación para el fomento del Comercio Electrónico Empresarial*” (ANETCOM) y se puede descargar desde el Sitio Web del Instituto Nacional del Consumo.

1. Información de la empresa

El Sitio Web pertenece a MNM Ingeniería, S. Coop. And. con NIF F-14862577, dirección postal de contacto “Aptdo. de correos 57. 14100 - La Carlota. Córdoba. España”, dirección electrónica de contacto “info@mn-m-ingenieria.es”, teléfono “957 78 09 52”, dada de alta en el Registro de Operadores Intracomunitarios con NIF “ESF14862577”, en adelante “EL PROPIETARIO”.

Nuestro funcionamiento se regula de acuerdo con la normativa de Sociedades Cooperativas Andaluzas, y se encuentra inscrita en el Libro de Inscripción de Sociedades Cooperativas Andaluzas en la Hoja CORCA01568, bajo el asiento nº 1.

A los efectos de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se indica que los usuarios que lo deseen pueden dirigir sus peticiones, cuestiones y quejas a través de nuestro apartado de contacto.

En dicho apartado también se hace referencia al cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, sobre el fichero que tenemos inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, con código de inscripción 2091281336. Dicho fichero tiene la finalidad de mantener la relación de clientes y proveedores que disponemos.

Nuestra empresa se encuentra inscrita en el Registro de Entidades que realizan actividades de investigación y desarrollo (I+D), creado en el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio por la Orden ITC/570/2006, de 22 de febrero. Número registral 0097162009. También se encuentra registrada como consultor tecnológico en el Catálogo de Empresas y Soluciones de Seguridad TIC de INTECO (Instituto Nacional de Tecnologías de la comunicación).

En caso de litigio o controversia entre las Partes en relación con la interpretación, ejecución, incumplimiento, resolución o nulidad de parte o de la totalidad del presente Acuerdo, las Partes, renunciando al fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Córdoba-Capital.

A los efectos de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se indica que los usuarios que lo deseen pueden dirigir sus peticiones, cuestiones y quejas a través del apartado de contacto de “EL PROPIETARIO”

2. Información relacionada con los productos y servicios ofertados

Todos los productos y servicios ofertados y activos están disponibles para su adquisición. La disponibilidad del stock podrá variar en cualquier momento pero se mantendrá el precio ofertado.

La entrega de los productos se realizará a través de compañías de transporte, tales como MRW (www.mrw.es), Tourline Express (www.tourlineexpress.com) o ChronoExpres (www.chronoexpres.com). El plazo de entrega dependerá del stock disponible, embalaje y reparto por la compañía de transporte. Dicho plazo será informado al comprador antes de pagar el bien adquirido. En caso de variar el plazo tras adquirir el bien, el comprador podrá solicitar la devolución del importe pagado sin perjuicio del mismo.

El precio de los portes será calculado por volumen, peso y unidades solicitadas. Este precio será mostrado al comprador previo al proceso de pago.

Los productos serán enviados dentro de la Península Ibérica (España), siendo la compañía de transportes la que variará el horario de entrega según tenga establecido por la zona del comprador.

Cuando se realice un envío, se comunicará al comprador el código de seguimiento del mismo, pudiendo contactar directamente con la empresa de transporte.

3. Impuestos de Valor Añadido (I.V.A.)

Todos los precios de este Sitio Web tienen el I.V.A. excluido, pero se comunicará al comprador desglosado previo al proceso de pago.

4. Modalidades de Pago

Como modalidad de pago se acepta contra reembolso, pago con tarjeta a través de la Pasarela Segura (bajo el protocolo SSL) de la entidad bancaria e ingreso/transferencia bancaria.

En caso de utilizar ingreso/transferencia bancaria, el comprador deberá avisar por medios electrónicos que ha realizado la operación, indicando en el concepto de la misma su número de pedido.

Dependiendo del producto podrá permitirse una modalidad u otra y se informará al comprador previo al proceso de pago.

El comprador en ningún momento facilitará ningún dato de su tarjeta o cuenta a este Sitio Web, únicamente a entidades de confianza (entidad bancaria) y utilizando el protocolo de conexión segura SSL.

5. Garantías ofrecidas. Derecho de desistimiento. Reclamaciones.

Los productos nuevos adquiridos desde este Sitio Web incluyen dos años de garantía, según lo establecido en la LEY 23/2003, de 10 de julio sobre garantías.

Los trabajos técnicos realizados desde este Sitio Web incluyen seis meses de garantía.

El comprador contará con un plazo de diez días hábiles para desistir la compra desde la recepción del producto adquirido. Para ejercer este derecho deberá comunicar a través de cualquier medio de contacto ofrecido en este Sitio Web de "EL PROPIETARIO", ya sea electrónico o postal (correo certificado con acuse de recibo) su deseo de desestimar la compra. La devolución del producto corresponderá al comprador. Una vez comprobada por el vendedor que el producto se encuentra precintado o sin haber perdido su valor procederá a extender un "vale" por el importe del producto adquirido que ha devuelto el comprador.

La empresa se comprometerá a la devolución en efectivo del importe de la compra bajo las siguientes condiciones: cuando existan diferencias entre las características recogidas en el comprobante de pedido y el producto y/o servicio entregado, cuando se detecten vicios en el producto y ante un incumplimiento en los plazos de entrega, no debido a fuerza mayor.

Las reclamaciones de los productos y servicios ofrecidos se pueden presentar a través de cualquier medio de contacto ofrecido en este Sitio Web, ya sea electrónico o postal.

El cliente debe comunicarse con el servicio de atención al cliente de "EL PROPIETARIO" con toda la información relativa a su pedido, así como la descripción lo más exacta posible del problema. Si el problema requiere disponer del producto físicamente en nuestras oficinas, el cliente deberá enviarlo a portes pagados a la dirección facilitada por nuestro servicio de atención al cliente el producto junto con sus embalajes originales y todos sus accesorios. Una vez el producto sea recepcionado en nuestras oficinas, se procederá su verificación y reparación o sustitución del producto.

6. Pedido

"EL PROPIETARIO" comunicará al comprador la recepción del pedido en un plazo máximo de 24 horas.

Cuando el pedido haya sido pagado y entregado facilitará la factura electrónica del bien o servicio adquirido.

Si el comprador desea una copia de la factura en papel podrá requerirla en cualquier momento.

"EL PROPIETARIO" almacenará toda la documentación durante cinco años.

7. Resolución de dudas. Gestión de quejas y reclamaciones.

El comprador podrá realizar cualquier consulta referente a los productos y/o servicios ofrecidos a través del apartado de Contacto de este Sitio Web o de los teléfonos facilitados.

En el momento en que la empresa reciba una duda o consulta por correo electrónico, se procederá a emitir por el mismo medio un acuse de recibo para el usuario donde indicará que ha recibido la duda o consulta y que en un plazo máximo de 48 horas obtendrá una respuesta definitiva.

La empresa dispondrá por escrito y pondrá a disposición del usuario de un sistema normalizado de gestión de quejas y reclamaciones en el que se especifiquen claramente las condiciones bajo las que se permite la devolución del producto o la renuncia a la prestación del servicio.

El proceso de presentación de quejas y reclamaciones será sencillo, gratuito y de fácil comprensión para el usuario.

En el momento en que la empresa reciba una queja o reclamación por correo electrónico, procederá a emitir inmediatamente por el mismo medio un acuse de recibo para el usuario donde indicará que es conocedora de la incidencia y que en un plazo máximo de 24 horas iniciará el proceso de resolución de la misma.

8. Privacidad y protección de datos personales

Le recordamos que ante cualquier dato que nos facilite y que nosotros almacenamos, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de cualquier medio de comunicación hacia nosotros, conforme la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. El tratamiento que realizaremos de los siguientes datos será únicamente darle respuesta por correo electrónico, siendo el medio en el que los recibiremos.

En caso de facilitarnos sus datos para realizar una actividad comercial de un producto o servicio la finalidad con la que conservaremos los datos será exclusivamente para mantener dicha relación comercial. Los datos se almacenarán sobre el fichero que tenemos inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, con código de inscripción 2091281336. Dicho fichero tiene la finalidad de mantener la relación de clientes y proveedores que disponemos y cuenta con las medidas de seguridad y cifrado de información apropiadas para conservar la privacidad de todos los USUARIOS.

El comprador acepta conocer y estar de acuerdo estos términos antes de facilitar cualquier dato de carácter personal.